

**УТВЕРЖДАЮ:**

директор МБУК «Музей истории  
города Новокуйбышевска»  
Е. А. Чубакова  
«28 » февраля 2020 г.  
приказ № 21 от 28.02.2020 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке бесплатного посещения отдельными категориями посетителей Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевска»**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления бесплатного посещения категориям граждан (далее Положение) Муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей истории города Новокуйбышевска» разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий посетителей, создания регламентирующей основы для бесплатного посещения экспозиций, выставок, экскурсий и мероприятий музея.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Музея, действующим законодательством РФ, и в соответствии с Муниципальным заданием Музея.

1.3. Информация о предоставлении льготы должна размещаться на кассе Музея в открытом доступе, а так же на официальном сайте музея. ([MigNsk](#)).

#### **2. Категории граждан, имеющие право на бесплатное посещение Музея.**

2.1. Категории граждан, имеющие право на бесплатное посещение постоянно действующих выставок и экспозиций в режиме самостоятельного осмотра без экскурсионного сопровождения:

##### **2.1.1. На постоянной основе:**

- ветераны Великой Отечественной войны;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся воспитанниками детских домов;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- лица, сопровождающие детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- инвалиды 1 и 2 группы, дети-инвалиды;

- лица, сопровождающие инвалида 1 и 2 группы, ребенка инвалида, из расчета один сопровождающий на одного инвалида;
- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним;
- полные кавалеры ордена Славы;
- сотрудники музеев, подведомственные Министерству культуры Российской Федерации;
- руководитель группы детей в возрасте до 16 лет, из расчета 1 сопровождающий на 10 детей;
- экскурсовод (гид), гид-переводчик, сопровождающий организованную группу туристов (экскурсантов);
- члены официальных делегаций субъектов Российской Федерации и других стран, участники значимых международных и областных мероприятий по согласованию с Департаментом культуры, молодежной политики и туризма.

#### 2.1.2. Один раз в месяц в первый вторник каждого месяца:

- лица, не достигшие восемнадцати лет (в соответствии со статьей 12 Закона РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в редакции от 23.07.2008 г.);
- лицам, обучающимся по основным профессиональным образовательным программам (в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 "Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам").

#### 2.1.3. Один раз в месяц в первое воскресение каждого месяца:

- многодетные семьи (три и более ребенка до 18 лет) в соответствии пунктом 1 Указа Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" (с изменениями от 25.02.2003 г.).

#### 2.1.4. В дни бесплатного посещения (9 мая, 18 мая, 1 июня, 12 июня, 1 сентября, «Ночь музеев», «Ночь искусств», «Ночь кино»):

- индивидуальные посетители.

#### 2.1.5. В рамках Всероссийской акции «День в музее для российских кадет» 11 октября:

- учащиеся кадетских классов.

### **3. Порядок реализации права на бесплатное посещение.**

3.1. Бесплатное посещение осуществляется на основании предоставляемых бесплатных билетов.

3.2. Льготы не распространяются на мероприятия, проводимые в музее сторонними организациями на договорной основе.

3.3. Право на бесплатное посещение предоставляется при предъявлении соответствующих документов:

- удостоверение инвалида или справка ВТЭК;
- удостоверение инвалида Великой Отечественной войны или инвалида боевых действий (инвалиды войны - ст. 4 Федерального закона от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - ФЗ "О ветеранах"));
- удостоверение ветерана боевых действий (ст. 3 ФЗ "О ветеранах");
- удостоверение ветерана Великой Отечественной войны (ст. 2 ФЗ "О ветеранах");
- удостоверение Героя Советского Союза или Полного Кавалера ордена Славы;
- студенческий билет или зачетная книжка или ISIC (International student Identity Card);
- удостоверение многодетных родителей либо справка о составе семьи;
- удостоверение сотрудника музея.

3.4. Сотрудник музея, продающий билет посетителю, имеет право проверить документ, подтверждающий право на бесплатное или льготное посещение.

3.5. В случаях выявленного на контроле несоответствия категории входного билета или отсутствия документа, подтверждающего право на его приобретение, посетитель обязан приобрести входной билет соответствующей ему категории.

3.6. Детям-инвалидам в возрасте до 16 лет разрешается посещать музей только в сопровождении взрослых. Ответственность за жизнь и здоровье детей-инвалидов при посещении музея несет сопровождающее лицо.

3.7. Количество бесплатных посещений регламентируется Муниципальным заданием.

3.8. В случае отсутствия льготных категорий населения Музей оставляет за собой право передать право бесплатного посещения при проведении промоакций, социально-значимых, патриотических, антинаркотических, имиджевых мероприятий для других категорий населения на основании полученной заявки.

#### **4. Порядок предоставления и пользования льготой для организованных групп.**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Музея или к ответственному лицу, назначенному директором музея с просьбой о выделении льготных (бесплатных) билетов на посещение Музея.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы;
- б) список посетителей;
- в) дату предполагаемого посещения и название выставки, экскурсии или мероприятия;

г) ФИО куратора предполагаемой группы посетителей;  
д) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Музея регистрируется уполномоченным лицом по приему заявок (ученый секретарь), не позднее пяти календарных дней до указанной в обращении даты посещения, рассматривается и передается исполнителю для реализации или отказе в заявке.

4.4. В разумные сроки (но не более чем 2 дня) администратор музея устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. В случае положительного решения Директором издается приказ о бесплатном посещении выставки или мероприятия.

4.6. Музей оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при выполнении муниципального задания по бесплатному посещению, наличии принятых заявок на указанную дату, или предложить другую дату посещения или другое мероприятие из текущих мероприятий Музея, либо сократить предполагаемое количество посетителей.

4.7. Музей оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. В день экскурсии куратор со стороны юридического лица совместно с администратором Музея осуществляет контроль над организацией бесплатного посещения.

4.9. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администратора Музея лично или по телефону в максимально короткие сроки, но не менее чем за сутки до начала мероприятия.

## **5. Заключительные положения.**

5.1. В случае если какой-либо пункт настоящего Положения утратит силу в связи с несоответствием законодательству Российской Федерации, то это не прекращает действия остальных пунктов Положения в целом.

5.2. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.